



**MSC CRUISES & EXPLORA JOURNEYS**  
CÓDIGO DE CONDUCTA PARA FUNCIONÁRIOS

# ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>GLOSSÁRIO</b>  | <b>7</b>  |
| <b>1. MEIO AMBIENTE</b>   | <b>9</b>  |
| <b>2. DIREITOS HUMANOS E NORMAS TRABALHISTAS</b>                                | <b>9</b>  |
| Não discriminação   |           |
| Proteção a crianças e adolescentes  |           |
| Condições de trabalho   |           |
| Assédio e Outras Condutas Abusivas  |           |
| Saúde e Segurança   |           |
| <b>3. ANTISSUBORNO</b>  | <b>10</b> |
| <b>4. CONFLITOS DE INTERESSE</b>  | <b>12</b> |
| <b>5. REGULAMENTOS DE SANÇÕES</b>   | <b>12</b> |
| <b>6. CONCORRÊNCIA LEAL</b>   | <b>12</b> |
| <b>7. REGISTROS FINANCEIROS E COMERCIAIS</b>                                    | <b>12</b> |
| <b>8. CONFIDENCIALIDADE, USO DO NOME DA MSC<br/>CRUISES E PROTEÇÃO DE DADOS</b> | <b>14</b> |
| Nome e reputação da MSC Cruises   |           |
| Proteção de Dados   |           |
| <b>9. PROTEÇÃO DE DADOS</b>   | <b>14</b> |
| <b>10. CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS</b>   | <b>14</b> |
| <b>11. INSIDER TRADING</b>  | <b>15</b> |
| <b>12. COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL</b>  | <b>15</b> |
| <b>13. DENÚNCIA</b>   | <b>15</b> |





# PREFÁCIO

## DO PRESIDENTE EXECUTIVO DA MSC CRUISES

Após anos de forte crescimento, a MSC Cruises é hoje a maior empresa privada de cruzeiros do mundo e a marca líder em vários mercados importantes a nível mundial. No âmbito do seu ambicioso plano de investimento de 10,5 mil milhões de euros, sem precedentes na indústria, a frota deverá expandir-se para 24 meganavios de cruzeiro até 2026. Conseguimos isso em um período de tempo relativamente curto, prestando um excelente serviço aos nossos hóspedes e conduzindo sempre os nossos negócios de forma responsável e com a máxima integridade. Este deve continuar a ser um elemento-chave da forma como conduzimos os negócios nos próximos anos.

A MSC Cruzeiros desenvolveu valores fundamentais que constituem os princípios que orientam as nossas atividades e a forma como lidamos com as partes interessadas, parceiros de negócios, Colaboradores e hóspedes. Estes valores fundamentais também devem orientar a conduta de todos os Funcionários da MSC Cruzeiros nas suas interações entre si, seja em terra ou a bordo. Os valores fundamentais da MSC Cruzeiros são:

Somos uma empresa familiar

Estamos em evolução contínua

Acreditamos na igualdade de oportunidades

Temos paixão

Nós nos importamos com as pessoas

No âmbito dos Valores Fundamentais, este Código de Conduta da MSC Cruzeiros fornece um conjunto de diretrizes obrigatórias para ajudar os nossos Funcionários a conduzir todas as operações comerciais de forma ética. Como tal, implementá-lo e garantir que todos os nossos Colaboradores aderem ao mesmo é uma prioridade máxima para a nossa empresa. Acima de tudo, o Código afirma os princípios pelos quais fazemos negócios e, portanto, aplica-se a todos os Funcionários da MSC Cruzeiros, em terra e a bordo. Estabelece nomeadamente padrões comuns para todas as nossas operações a nível global. Solicita-se a todos os Colaboradores que leiam atentamente estas páginas, e que as revisitem sempre que tenham dúvidas. Ao aplicar o Código no nosso trabalho diário, permaneceremos fiéis aos princípios éticos que estão no cerne do nosso negócio. Atenciosamente, **Pierfrancesco Vago** Presidente Executivo

## GLOSSÁRIO

Glossário de termos relevantes

| TERMO                            | DEFINIÇÃO  |
|----------------------------------|--|
| <b>Corrupção ativa</b>           | Significa qualquer ação que, direta ou indiretamente, ofereça, prometa ou conceda a qualquer pessoa do setor privado uma vantagem indevida com o objetivo de fazer com que essa pessoa pratique ou deixe de praticar um ato relacionado à sua atividade profissional ou comercial que seja contrário às suas obrigações profissionais ou dependa de seu critério.  |
| <b>Parceiro comercial</b>        | Parceiro Comercial significa todos os parceiros comerciais, como fornecedores, distribuidores, consultores, representantes e terceiros que realizem negócios conosco ou em nosso nome.   |
| <b>CLIA</b>                      | Significa a Cruises Lines International Association [Associação Internacional de Linhas de Cruzeiros].   |
| <b>Código</b>                    | Significa a versão mais recente do Código de Conduta de Parceiros Comerciais da MSC Cruises.   |
| <b>Empresa</b>                   | Significa toda e qualquer empresa do grupo da MSC Cruises S.A., ou seja, a própria MSC Cruises SA, localizada na Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genebra, Suíça, e/ou qualquer outra entidade direta ou indiretamente controlada pela MSC Cruises, independentemente de sua localização.  |
| <b>Informações confidenciais</b> | Significa todas as informações privadas em posse da MSC Cruises relacionadas aos negócios, incluindo, mas não se limitando a contratos, informações de preços, planos de marketing, volumes de transações, identidades de clientes, segredos comerciais e quaisquer outras informações de valor comercial para qualquer outra pessoa, comunicadas por qualquer meio, incluindo meios orais e/ou eletrônicos, marcadas, designadas ou de alguma forma identificadas como “confidenciais”. |
| <b>Corrupção</b>                 | Significa a ação de oferecer, prometer ou conceder a um Funcionário Público, direta ou indiretamente, uma vantagem indevida, para fazer com que tal Funcionário Público realize ou deixe de realizar um ato relacionado à sua atividade oficial que seja contrário ao seu dever ou dependa do seu critério.  |
| <b>Funcionário(s)</b>            | Significa funcionários, representantes, diretores e executivos da MSC Cruises, conforme definido a seguir, incluindo, entre outros, a administração de navios da MSC, empresas de tripulação e agentes de vendas próprios, bem como tripulantes e pessoal de bordo dos navios da MSC Cruises.  |

| TERMO                           | DEFINIÇÃO  |
|---------------------------------|--|
| <b>Pagamento de facilitação</b> | Significa quaisquer pagamentos ou vantagens de qualquer natureza realizados com o objetivo de acelerar ou facilitar o desempenho por um Funcionário Público de uma ação governamental de rotina.   |
| <b>Funcionário público</b>      | Significa uma pessoa que: (i) trabalha, é empregada ou atua como agente de qualquer agência ou entidade dos governos nacionais, estaduais ou municipais de qualquer país; (ii) trabalha, é empregada ou atua como agente de qualquer organização pública internacional (como o Banco Mundial ou as Nações Unidas); (iii) trabalha em qualquer empresa comercial detida ou controlada pelo Estado; (iv) trabalha para um partido político; (v) concorre como candidata a um cargo político. |
| <b>Suborno passivo</b>          | Significa a ação de um Parceiro Comercial aceitar ou receber, direta ou indiretamente, uma vantagem indevida para seu próprio benefício ou para o benefício de um terceiro pela execução ou omissão de um ato relacionado à sua atividade profissional ou comercial que seja contrário às suas atribuições ou dependa do seu critério.   |



## 1. MEIO AMBIENTE

Em terra e a bordo, a MSC Cruises está comprometida com a redução de seu impacto no meio ambiente, nos mares e oceanos em que navega e cumpre com todas as leis e regulamentos aplicáveis nos países em que atua. Além disso, através de diferentes projetos, investimentos e iniciativas, a MSC Cruises está realmente engajada na preservação do ambiente marinho e se baseia em práticas ambientais adequadas para garantir a proteção do meio ambiente.

A MSC Cruises espera que seus Parceiros Comerciais compartilhem do compromisso acima, atuando de maneira mais limpa, eficiente e sustentável e cumprindo todas as leis ambientais aplicáveis.

## 2. DIREITOS HUMANOS E NORMAS TRABALHISTAS

Respeitamos todas as pessoas e apoiamos os seus direitos humanos. A MSC Cruises protege os seus Funcionários, qualquer pessoa que trabalhe em nosso nome, seguindo as leis laborais, apoiando os direitos dos funcionários à sindicalização, proporcionando salários e horários de trabalho justos, garantindo condições de trabalho seguras e proibindo práticas prejudiciais como emprego de menores de idade, trabalho forçado, punição física ou abuso.

### Não discriminação

A diversidade é um dos maiores ativos da MSC Cruises. Acreditamos que diferentes perfis e origens oferecem grandes oportunidades e acrescentam valor à MSC Cruises. Para garantir que a individualidade de cada pessoa seja respeitada, a MSC Cruises não tolera qualquer discriminação com base em sexo, raça, religião, idioma, gênero, nacionalidade, idade, deficiência, crenças políticas ou ideológicas, estado civil e orientação sexual ou responsabilidades familiares. A MSC Cruises cumpre estritamente as leis nacionais aplicáveis em todos os aspectos do emprego, especialmente as leis relacionadas à eliminação da discriminação no trabalho. Portanto, a MSC Cruises está firmemente comprometida em apoiar oportunidades iguais de emprego e a diversidade, garantindo que todas as decisões de contratação e promoção sejam baseadas no mérito.

**Proteção de Crianças e Adolescentes** A MSC Cruises opõe-se veementemente à utilização de trabalho infantil e cumpre todas as leis aplicáveis relacionadas com o mesmo. Para efeitos deste Código, “Trabalho Infantil” é definido como qualquer forma ilegal de trabalho infantil, conforme determinado nas Convenções nº. 138 de junho de 1973 e nº. 182, de 17 de junho de 1999. É expressamente proibido o trabalho de menores de 16 anos. Nos países onde as leis locais estabelecem uma idade mais elevada para o trabalho infantil ou uma idade para conclusão da escolaridade obrigatória superior a 16 anos, aplica-se a idade mais elevada. Os trabalhadores menores de 18 anos não deverão realizar horas extras ou trabalhos perigosos, nem trabalhar no turno da noite.

### Condições de trabalho

A MSC Cruises apoia e respeita os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na condução das suas relações comerciais e atividades em todo o mundo.

A MSC Cruises acredita que cada pessoa merece ser tratada de forma igual e adequada e esta responsabilidade cabe também a cada funcionário. A MSC Cruises condena o trabalho forçado e qualquer forma de exploração ou escravidão e cumpre todas as leis aplicáveis.

### Assédio e Outras Condutas Abusivas

A MSC Cruises acredita e apoia a dignidade fundamental de todos os Colaboradores e não tolera qualquer forma de assédio ou conduta abusiva. O assédio e a conduta abusiva podem incluir atos ou ameaças de violência contra outra pessoa (incluindo gestos, linguagem e contato físico), danos intencionais à propriedade da MSC Cruises ou à propriedade de outra pessoa, ou qualquer outro comportamento que faça com que outras pessoas se sintam inseguras no local de trabalho da MSC Cruises. A MSC Cruises não tolera retaliação contra qualquer Colaborador que se queixe de assédio ou que participe numa investigação.

### Saúde e Segurança

A prioridade da MSC Cruzeiros é proporcionar um ambiente de bordo seguro e saudável aos seus hóspedes e um local de trabalho seguro e saudável aos seus funcionários, quer trabalhem em terra ou a bordo. Para atingir este objetivo, a MSC Cruzeiros cumpre todos os regulamentos de saúde e segurança aplicáveis, incluindo os rigorosos requisitos da Convenção SOLAS para a Salvaguarda da Vida Humana no Mar e, em alguns casos, vai ainda mais além, implementando as políticas da CLIA em relação às operações operacionais, segurança, proteção contra incêndio, segurança e saúde a bordo.

## 3. ANTISSUBORNO

A MSC Cruises está empenhada em realizar negócios de forma justa e em cumprir todas as leis antissuborno aplicáveis nas suas negociações comerciais em todo o mundo. A MSC Cruises proíbe estritamente toda corrupção, suborno passivo e ativo e pagamentos de facilitação. Os funcionários deverão cumprir todas as leis e melhores práticas anticorrupção aplicáveis, incluindo, entre outros, o Código Penal Suíço e, quando aplicável, a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA e a Lei de Suborno do Reino Unido de 2010 (doravante denominadas “Leis Anticorrupção”). Os funcionários concordam que não oferecerão, prometerão, pagarão ou autorizarão o pagamento de dinheiro ou qualquer coisa de valor, nem tomarão qualquer ação em prol de tal pagamento, seja por meios diretos ou indiretos, a qualquer Funcionário do Governo ou qualquer outro indivíduo privado para influenciar a decisão dessa pessoa no desempenho das suas funções. Os funcionários não devem aceitar qualquer suborno ou comissão em troca da facilitação de uma transação ou da tomada de uma decisão.

#### 4. CONFLITO DE INTERESSE

Um conflito de interesses ocorre quando o interesse pessoal de um Funcionário interfere, ou parece interferir, de alguma forma, nos interesses comerciais da MSC Cruzeiros. Os funcionários devem evitar ativamente qualquer situação que possa ter impacto na sua capacidade de agir no melhor interesse da MSC Cruises ou que possa dificultar a realização dos trabalhos/serviços acordados de forma objetiva e eficaz. A MSC Cruises exige que os seus Funcionários divulguem integralmente à MSC Cruises quaisquer situações que possam razoavelmente dar origem a um conflito de interesses. Se um Funcionário suspeitar que pode haver um conflito de interesses, ou uma situação que outros possam razoavelmente considerar como um conflito de interesses, esse Funcionário deverá reportá-lo imediatamente à MSC Cruises.

#### 5. REGULAMENTO DE SANÇÕES

Os regulamentos de sanções são proibições contra o envolvimento em transações internacionais específicas envolvendo determinados indivíduos, entidades, países para alcançar um objetivo de segurança nacional e/ou político. A MSC Cruises cumpre os regulamentos de sanções da Suíça e da União Europeia, bem como quaisquer outros regulamentos de sanções aplicáveis às suas atividades e negócios em todo o mundo. Esperamos que os Funcionários cumpram todas as leis de sanções mencionadas acima ou de outra forma aplicáveis.

#### 6. CONCORRÊNCIA LEAL

A MSC Cruises está empenhada em cumprir os regulamentos de concorrência aplicáveis (também conhecidos como “Leis Antitruste”) a qualquer momento, independentemente da localização. Esperamos que os nossos Colaboradores façam o mesmo. As violações das leis antitruste são estritamente penalizadas por lei, inclusive em muitos países por meio de sanções criminais. Nunca faça um acordo com concorrentes (ou mesmo pareça concordar) para restringir o comércio, limitar a produção ou boicotar outros, e nunca troque informações confidenciais com concorrentes (como preços, propostas ou custos). Seja honesto sobre o relacionamento e transparente em todas as suas negociações.

#### 7. REGISTROS FINANCEIROS E COMERCIAIS

A precisão e a manutenção dos registos comerciais e financeiros da MSC Cruises são cruciais e devem ser garantidas. A MSC Cruises está empenhada em cumprir todas as regras financeiras e fiscais aplicáveis e em evitar a prática ou facilitação de qualquer forma de evasão fiscal ao abrigo de qualquer legislação aplicável, incluindo, mas não limitado ao âmbito do Regulamento de Financiamento Criminal do Reino Unido.



## 8. CONFIDENCIALIDADE, USO DO NOME DA MSC CRUISES E PROTEÇÃO DE DADOS

### Confidencialidade

Todos os Funcionários devem salvaguardar todas as Informações Confidenciais da MSC Cruises, bem como quaisquer Informações confidenciais recebidas dos hóspedes, fornecedores e quaisquer outros terceiros da MSC Cruises. Não fazer isso pode resultar em violação de obrigações decorrentes de contratos ou leis que protegem segredos comerciais, proteção de dados e privacidade. As Informações Confidenciais não devem, em caso algum, ser divulgadas a ninguém fora da MSC Cruises, incluindo familiares e amigos, exceto se exigido por lei.

As Informações Confidenciais não devem ser compartilhadas com outras pessoas dentro da MSC Cruises, exceto quando houver necessidade de conhecimento. Todos os Funcionários são obrigados a proteger as Informações Confidenciais, mesmo após o encerramento dos negócios. Se você tiver acesso às nossas Informações Confidenciais ou propriedade intelectual, é fundamental que você as colete, use e trate com responsabilidade. Nunca divulgue esta informação em público (mesmo inadvertidamente) ou a qualquer pessoa fora da MSC Cruises sem a nossa aprovação.

### Nome e reputação da MSC Cruises

Funcionários não deverão, sem o consentimento prévio por escrito da MSC Cruzeiros,

- (i) usar o nome ou logotipo da MSC em quaisquer materiais promocionais ou publicitários;
- (ii) utilizar a sua relação comercial com a MSC para implicar um endosso por parte da MSC dos seus produtos ou serviços, e
- (iii) fazer qualquer representação ou declaração para ou em nome da MSC.

## 9. PROTEÇÃO DE DADOS

As informações pessoais são processadas de forma justa e legal e para fins específicos e legítimos. A MSC Cruises armazena as informações pessoais de forma segura e toma precauções para evitar a divulgação não autorizada. Qualquer processamento ilegal de informações pessoais pode ser prejudicial tanto para a pessoa física de quem as informações são coletadas quanto para a MSC Cruises.

## 10. CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Embora na MSC Cruises operemos com base no pressuposto de que os nossos navios e as nossas operações nunca param, devemos estar sempre prontos para qualquer desafio ou emergência que nos afete. Os funcionários devem estar igualmente preparados para estas circunstâncias, tendo planos de contingência em vigor para garantir a recuperação e restauração de funções comerciais críticas durante uma emergência.



## 11. INSIDER TRADING

Você, como Funcionário, pode tomar conhecimento de informações privilegiadas sobre nós ou sobre outra empresa que possam influenciar a decisão de um investidor de comprar, vender ou manter ações ou valores mobiliários. Se você tiver informações como essa, deverá mantê-las confidenciais e nunca as usar para tomar decisões de investimento ou informá-las a terceiros em seu benefício.

## 12. COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL

Fornecer mensagens consistentes e precisas sobre nós é muito importante, especialmente em circunstâncias difíceis ou incomuns. Nunca fale publicamente em nome da nossa Empresa e encaminhe-nos quaisquer pedidos de informações.

## 13. DENUNCIE

A MSC Cruises está comprometida em conduzir os negócios de forma ética.

Um aspecto importante da responsabilidade e da transparência é permitir que os nossos parceiros de negócios expressem quaisquer preocupações de conformidade de forma responsável e eficaz.

Os Parceiros de Negócios são incentivados e esperados a relatar quaisquer violações de conformidade ou suspeitas de violação de funcionários da MSC que tenham conhecimento por meio de:

- ✓ Plataforma de denúncia no site: <https://msccexplora.integrityline.app/?lang=pt>
- ✓ Email para [hotline@msccruises.com](mailto:hotline@msccruises.com)

