

 europ
assistance
you live we care



MSC
CRUZEIROS

Sua viagem de férias com a segurança da Europ Assistance



Proteção contra
imprevistos para você
aproveitar ao máximo
**seu cruzeiro
dos sonhos.**

UMA PARCERIA PARA A SUA TRANQUILIDADE.

A MSC Cruzeiros e a Europ Assistance, líder mundial em assistência à viagem, se uniram para oferecer aos seus clientes a segurança e a tranquilidade que eles precisam para aproveitar ao máximo seu cruzeiro.

A segurança de uma empresa líder global: Europ Assistance, com mais de 60 anos de experiência e uma rede global em mais de 200 países e territórios de atendimento.



Canal direto entre navio e central de atendimento 24 horas

Nossa equipe especializada está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender às suas necessidades em português, diretamente do navio.



Seguro customizado e exclusivo

Oferecemos planos que se adaptam às suas necessidades e ao seu orçamento.



Ambulâncias próximas e dedicadas

Garantimos atendimento médico rápido e eficiente. Necessário confirmar com a rede de prestadores.



Mais de 5 mil médicos especializados

Contamos com uma rede de mais de 5 mil médicos especializados em atendimento a viajantes.

Viaje

sem preocupações!



Planos personalizados para sua viagem



Atendimento médico e odontológico 24 horas

Em caso de emergência, garantimos o atendimento médico ou odontológico necessário, incluindo consultas com especialistas, exames, em qualquer lugar do mundo.



Hospedagem para acompanhantes em caso de internação

Em caso de internação por período superior ao previsto no seu plano, oferecemos hospedagem para um acompanhante de sua confiança te auxiliar durante a recuperação.



Cobertura completa de bagagem

Sua bagagem está perdida? Intermediamos o contato com a companhia para monitorar o processo de busca.



Retorno antecipado

Em caso de imprevistos que te obriguem a voltar para casa antes do fim da viagem, providenciamos seu retorno com segurança e todo o suporte necessário. Serviço válido somente para situações específicas.

**O SEU CRUZEIRO, PROTEGIDO
POR QUEM ENTENDE DE ASSISTÊNCIA.**

A segurança de uma empresa líder global: Europ Assistance, com mais de 60 anos de experiência e uma rede global em mais de 200 países e territórios de atendimento.

EUROP ASSISTANCE BÁSICO

COBERTURA INTERNACIONAL	LIMITES MONETÁRIOS
DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR	€ 30.000,00
DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	€ 500,00
DESPESAS FARMACÊUTICAS	€ 500,00
TRASLADO MÉDICO	€ 30.000,00
TRASLADO DE CORPO	€ 30.000,00
REGRESSO SANITÁRIO	€ 30.000,00
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	\$20.000,00
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	\$20.000,00
BAGAGEM - GASTOS DERIVADOS POR ATRASO DE BAGAGEM	€ 100,00
BAGAGEM - DANOS À MALA	€ 100,00
BAGAGEM	€ 500,00
PASSAGEM AÉREA DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR	€ 2.000,00
REPATRIÇÃO DE MENOR	€ 2.000,00
RESERVA EM HOTEL PARA ACOMPANHANTE EM CASO DE INTERNAÇÃO	€ 500,00
RESERVA DE HOTEL POR CONVALESCENÇA	€ 2.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM - 5 MOTIVOS	€ 4.000,00
INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	€ 4.000,00

ASSISTÊNCIAS

ADIANTAMENTO DE FUNDOS PARA PAGAMENTO DE FIANÇA	€ 5.000,00
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	€ 4.000,00
AUXÍLIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS E/OU CARTÃO DE CRÉDITO	INCLUSO
REGRESSO ANTECIPADO	PASSAGEM AÉREA (PASSAGEM ECONÔMICA)
CONCIERGE	INCLUSO
FUNERAL	PADRÃO - R\$5.000,00

Nosso cuidado é com pessoas.

TABELA DE PREÇOS

EUROP ASSISTANCE BÁSICO - Cobertura internacional

5 MOTIVOS DE CANCELAMENTO		
DIAS	HÓSPEDE ATÉ 80 ANOS	HÓSPEDE COM 81 A 99 ANOS
1	R\$ 30.00	R\$ 40.00
2	R\$ 60.00	R\$ 80.00
3	R\$ 90.00	R\$ 120.00
4	R\$ 120.00	R\$ 160.00
5	R\$ 150.00	R\$ 200.00
6	R\$ 180.00	R\$ 240.00
7	R\$ 210.00	R\$ 280.00
8	R\$ 240.00	R\$ 320.00
9	R\$ 270.00	R\$ 360.00
10	R\$ 300.00	R\$ 400.00
11	R\$ 330.00	R\$ 440.00
12	R\$ 360.00	R\$ 480.00
13	R\$ 390.00	R\$ 520.00
14	R\$ 420.00	R\$ 560.00
15	R\$ 450.00	R\$ 600.00
16	R\$ 480.00	R\$ 640.00
17	R\$ 510.00	R\$ 680.00
18	R\$ 540.00	R\$ 720.00
19	R\$ 570.00	R\$ 760.00
20	R\$ 600.00	R\$ 800.00
Dia Adicional	R\$ 30.00	R\$ 40.00

O valor de Capital Segurado contratado, indicado à frente de cada cobertura, é o valor máximo de pagamento pela seguradora em caso de evento ocorrido em viagem. O valor excedente é de total responsabilidade do hóspede.

EUROP ASSISTANCE PREMIUM

COBERTURA INTERNACIONAL	LIMITES MONETÁRIOS
DESPEAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR	€ 60.000,00
DESPEAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	€ 500,00
DESPEAS FARMACÊUTICAS	€ 500,00
TRASLADO MÉDICO	€ 30.000,00
TRASLADO DE CORPO	€ 30.000,00
REGRESSO SANITÁRIO	€ 30.000,00
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	\$20.000,00
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	\$20.000,00
BAGAGEM - GASTOS DERIVADOS POR ATRASO DE BAGAGEM	€ 100,00
BAGAGEM - DANOS À MALA	€ 100,00
BAGAGEM	€ 500,00
PASSAGEM AÉREA DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR	€ 2.000,00
REPATRIANÇA DE MENOR	€ 2.000,00
RESERVA EM HOTEL PARA ACOMPANHANTE EM CASO DE INTERNAÇÃO	€ 500,00
RESERVA DE HOTEL POR CONVALESCENÇA	€ 2.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM – 5 MOTIVOS	€ 10.000,00
INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	€ 10.000,00

ASSISTÊNCIAS

ADIANTAMENTO DE FUNDOS PARA PAGAMENTO DE FIANÇA	€ 5.000,00
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	€ 4.000,00
AUXÍLIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS E/OU CARTÃO DE CRÉDITO	INCLUSO
REGRESSO ANTECIPADO	PASSAGEM AÉREA (PASSAGEM ECONÔMICA)
CONCIERGE	INCLUSO
FUNERAL	PADRÃO - R\$5.000,00

TABELA DE PREÇOS

EUROP ASSISTANCE PREMIUM - Cobertura internacional

5 MOTIVOS DE CANCELAMENTO		
DIAS	HÓSPEDE ATÉ 80 ANOS	HÓSPEDE COM 81 A 99 ANOS
1	R\$ 36.00	R\$ 44.00
2	R\$ 72.00	R\$ 88.00
3	R\$ 108.00	R\$ 132.00
4	R\$ 144.00	R\$ 176.00
5	R\$ 180.00	R\$ 220.00
6	R\$ 216.00	R\$ 264.00
7	R\$ 252.00	R\$ 308.00
8	R\$ 288.00	R\$ 352.00
9	R\$ 324.00	R\$ 396.00
10	R\$ 360.00	R\$ 440.00
11	R\$ 396.00	R\$ 484.00
12	R\$ 432.00	R\$ 528.00
13	R\$ 468.00	R\$ 572.00
14	R\$ 504.00	R\$ 616.00
15	R\$ 540.00	R\$ 660.00
16	R\$ 576.00	R\$ 704.00
17	R\$ 612.00	R\$ 748.00
18	R\$ 648.00	R\$ 792.00
19	R\$ 684.00	R\$ 836.00
20	R\$ 720.00	R\$ 880.00
Dia Adicional	R\$ 36.00	R\$44,00

O valor de Capital Segurado contratado, indicado à frente de cada cobertura, é o valor máximo de pagamento pela seguradora em caso de evento ocorrido em viagem. O valor excedente é de total responsabilidade do hóspede.

A segurança de uma empresa líder global: Europ Assistance, com mais de 60 anos de experiência e uma rede global em mais de 200 países e territórios de atendimento.

EUROP ASSISTANCE BÁSICO

COBERTURA AMÉRICA DO SUL	LIMITES MONETÁRIOS
DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM NACIONAL	R\$ 80.000,00
DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR	R\$ 80.000,00
DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM NACIONAL	R\$ 2.000,00
DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	R\$ 2.000,00
DESPESAS FARMACÊUTICAS	R\$ 2.000,00
TRASLADO MÉDICO	R\$ 24.000,00
TRASLADO DE CORPO	R\$ 24.000,00
REGRESSO SANITÁRIO	R\$ 24.000,00
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	R\$ 80.000,00
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	R\$ 80.000,00
BAGAGEM - GASTOS DERIVADOS POR ATRASO DE BAGAGEM	R\$ 400,00
BAGAGEM - DANOS À MALA	R\$ 750,00
BAGAGEM	R\$ 2.000,00
PASSAGEM AÉREA DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR	R\$ 2.000,00
REPATRIAÇÃO DE MENOR	R\$ 2.000,00
RESERVA EM HOTEL PARA ACOMPANHANTE EM CASO DE INTERNAÇÃO	R\$ 500,00
RESERVA DE HOTEL POR CONVALESCENÇA	R\$ 2.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM - 5 MOTIVOS	R\$ 20.000,00
INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	R\$ 20.000,00

ASSISTÊNCIAS

ADIANTAMENTO DE FUNDOS PARA PAGAMENTO DE FIANÇA	R\$ 20.000,00
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	R\$ 16.000,00
AUXÍLIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS E/OU CARTÃO DE CRÉDITO	INCLUSO
REGRESSO ANTECIPADO	PASSAGEM AÉREA (PASSAGEM ECONÔMICA)
CONCIERGE	INCLUSO
FUNERAL	PADRÃO - R\$5.000,00

TABELA DE PREÇOS

EUROP ASSISTANCE BÁSICO - Cobertura América do Sul

5 MOTIVOS DE CANCELAMENTO		
DIAS	HÓSPEDE ATÉ 80 ANOS	HÓSPEDE COM 81 A 99 ANOS
1	R\$ 22.00	R\$ 25.00
2	R\$ 44.00	R\$ 50.00
3	R\$ 66.00	R\$ 75.00
4	R\$ 88.00	R\$ 100.00
5	R\$ 110.00	R\$ 125.00
6	R\$ 132.00	R\$ 150.00
7	R\$ 154.00	R\$ 175.00
8	R\$ 176.00	R\$ 200.00
9	R\$ 198.00	R\$ 225.00
10	R\$ 220.00	R\$ 250.00
11	R\$ 242.00	R\$ 275.00
12	R\$ 264.00	R\$ 300.00
13	R\$ 286.00	R\$ 325.00
14	R\$ 308.00	R\$ 350.00
15	R\$ 330.00	R\$ 375.00
16	R\$ 352.00	R\$ 400.00
17	R\$ 374.00	R\$ 425.00
18	R\$ 396.00	R\$ 450.00
19	R\$ 418.00	R\$ 475.00
20	R\$ 440.00	R\$ 500.00
Dia Adicional	R\$ 22.00	R\$ 25.00

O valor de Capital Segurado contratado, indicado à frente de cada cobertura, é o valor máximo de pagamento pela seguradora em caso de evento ocorrido em viagem. O valor excedente é de total responsabilidade do hóspede.

EUROP ASSISTANCE PREMIUM

COBERTURA AMÉRICA DO SUL	LIMITES MONETÁRIOS
DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM NACIONAL	R\$ 100.000,00
DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR	R\$ 100.000,00
DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM NACIONAL	R\$ 2.000,00
DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	R\$ 2.000,00
DESPESAS FARMACÊUTICAS	R\$ 2.000,00
TRASLADO MÉDICO	R\$ 24.000,00
TRASLADO DE CORPO	R\$ 24.000,00
REGRESSO SANITÁRIO	R\$ 24.000,00
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	R\$ 80.000,00
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	R\$ 80.000,00
BAGAGEM - GASTOS DERIVADOS POR ATRASO DE BAGAGEM	R\$ 400,00
BAGAGEM - DANOS À MALA	R\$ 750,00
BAGAGEM	R\$ 2.000,00
PASSAGEM AÉREA DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR	R\$ 2.000,00
REPATRIAÇÃO DE MENOR	R\$ 2.000,00
RESERVA EM HOTEL PARA ACOMPANHANTE EM CASO DE INTERNAÇÃO	R\$ 500,00
RESERVA DE HOTEL POR CONVALESCENÇA	R\$ 2.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM - 5 MOTIVOS	R\$ 30.000,00
INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	R\$ 30.000,00

ASSISTÊNCIAS

ADIANTAMENTO DE FUNDOS PARA PAGAMENTO DE FIANÇA	R\$ 20.000,00
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	R\$ 16.000,00
AUXÍLIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS E/OU CARTÃO DE CRÉDITO	INCLUSO
REGRESSO ANTECIPADO	PASSAGEM AÉREA (PASSAGEM ECONÔMICA)
CONCIERGE	INCLUSO
FUNERAL	PADRÃO - R\$5.000,00

Seguro-Viagem comercializado pela Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência (inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.020.029/0001-06) na condição de Representante de Seguros em parceria com a GENERALI BRASIL SEGUROS S.A. CNPJ: 33.072.307/0001-57 | Código SUSEP: 0590-8 | Processo SUSEP nº 15414.648072/2021-81.

TABELA DE PREÇOS

EUROP ASSISTANCE PREMIUM - Cobertura América do Sul

5 MOTIVOS DE CANCELAMENTO		
DIAS	HÓSPEDE ATÉ 80 ANOS	HÓSPEDE COM 81 A 99 ANOS
1	R\$ 29.00	R\$ 33.00
2	R\$ 58.00	R\$ 66.00
3	R\$ 87.00	R\$ 99.00
4	R\$ 116.00	R\$ 132.00
5	R\$ 145.00	R\$ 165.00
6	R\$ 174.00	R\$ 198.00
7	R\$ 203.00	R\$ 231.00
8	R\$ 232.00	R\$ 264.00
9	R\$ 261.00	R\$ 297.00
10	R\$ 290.00	R\$ 330.00
11	R\$ 319.00	R\$ 363.00
12	R\$ 348.00	R\$ 396.00
13	R\$ 377.00	R\$ 429.00
14	R\$ 406.00	R\$ 462.00
15	R\$ 435.00	R\$ 495.00
16	R\$ 464.00	R\$ 528.00
17	R\$ 493.00	R\$ 561.00
18	R\$ 522.00	R\$ 594.00
19	R\$ 551.00	R\$ 627.00
20	R\$ 580.00	R\$ 660.00
Dia Adicional	R\$ 29.00	R\$ 33.00

O valor de Capital Segurado contratado, indicado à frente de cada cobertura, é o valor máximo de pagamento pela seguradora em caso de evento ocorrido em viagem. O valor excedente é de total responsabilidade do hóspede.

CANCELAMENTO DE VIAGEM

5 motivos que o cancelamento do seguro pode ser solicitado, em caso de contratação **depois** da reserva do cruzeiro:

5 MOTIVOS DE CANCELAMENTO

- I. Morte acidente pessoal e doença grave do segurado;
- II. Morte e/ou internação de um parente de primeiro grau (pais e filhos) do Segurado;
- III. Intimação judicial do segurado;
- IV. Quarentena hospitalar ou oficial do segurado (ex. sarampo).
- V. Impedimento do Segurado por diagnóstico positivo para Covid-19 do próprio Segurado ou de algum de seus acompanhantes na Viagem Segurada

O valor de Capital Segurado contratado, indicado à frente de cada cobertura, é o valor máximo de pagamento pela seguradora em caso de evento ocorrido em viagem. O valor excedente é de total responsabilidade do hóspede.

CONDIÇÕES DO SEGURO

Para o serviço de **Concierge** considerar os eventos listados a seguir:

CONCIERGE

- a) Documentações, passaportes, requisitos de vistos, vistos de entrada, vacinas;
- b) Números de telefones de Embaixadas e Consulados brasileiros;
- c) Informações meteorológicas;
- d) Condições do trânsito e mapas;
- e) Informações sobre o país e suas principais cidades.

Para o serviço de **Interrupção de Viagem** considerar os eventos listados a seguir:

*INTERRUPÇÃO DE VIAGEM

- a) Morte, Acidente Pessoal ou enfermidade grave do Segurado que impossibilite o início ou o prosseguimento de sua viagem;
- b) Morte ou internação hospitalar por mais de 03 (três) dias em decorrência de Acidente Pessoal ou enfermidade declarada de forma repentina e de maneira aguda do cônjuge, pais, irmãos, filhos ou sogro(a) do Segurado. A enumeração é taxativa e não enumerativa;
- c) Atendimento de convocação judicial para comparecimento em órgão público após o início da viagem, desde que a convocação tenha sido recebida após a contratação deste seguro e ao início da viagem;
- d) Obrigatoriedade de cumprimento de quarentena pelo Segurado, determinada por autoridade sanitária competente, desde que a determinação seja posterior à contratação deste seguro e ao início da viagem.

Para o serviço de **Regresso Antecipado** considerar os eventos listados a seguir:

** REGRESSO ANTECIPADO

- a) Morte ou internação hospitalar por mais de 03 (três) dias em decorrência de Acidente Pessoal ou enfermidade declarada de forma repentina e de maneira aguda do cônjuge, pais, irmãos filhos ou sogro(a) do usuário.
- b) Recebimento de notificação judicial improrrogável para que o usuário compareça perante a Justiça, desde que o recebimento da referida notificação ocorra durante a Viagem;
- c) Em caso de incêndio, explosão, inundação ou roubo com danos e violência no domicílio de um beneficiário, enquanto este se encontrar em viagem, e se, não houver ninguém que possa cuidar da situação, e seu bilhete original não permitir mudança de data.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Todas as coberturas e condições gerais do seguro podem ser consultadas no site: www.msccruzeiros.com.br, ou SUSEP (Superintendência de Seguros Privados), www.susep.gov.br, consulta pública de produtos SUSEP, através do número de registro do produto (processo Código Susep: 15414.648072/2021-81).
- Para a contratação do seguro é obrigatório a inserção do número do CPF individualizado de todos os hóspedes da cabine, atendendo à nova regra nacional de seguros da SUSEP, não será permitida a contratação do Seguro Viagem que tenham o mesmo número de CPF para todos os ocupantes da cabine, exceto no caso de crianças sem CPF, hipótese em que é obrigatória a inserção do número do CPF de um dos genitores. Caso o CPF não for inserido, a apólice não será emitida.
- Serviços de assistência prestados por EUROP ASSISTANCE BRASIL SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA S/A. ("Representante de Seguros"), inscrita no CNPJ: 01.020.029/0001-06, com sede na Avenida Juruá, 320 e 376 – Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP: 06455-933, também representante de seguro viagem em parceria com a GENERALI BRASIL SEGUROS S.A. | CNPJ: 33.072.307/0001-57 ("Seguradora"), responsável pela emissão da apólice | Código SUSEP: 0590-8, Processo SUSEP nº 15414.648072/2021-81 ("Seguro Viagem"). Seguros comercializados por MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA ("Substabelecido") | CNPJ: 33.072.307/0001-57, na qualidade de substabelecido do Representante de Seguros.
- O Representante de Seguros é prestador de serviços da Seguradora, tendo sido o Substabelecido nomeado para o fim de ofertar e promover a aquisição do Seguro Viagem. Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.
- Se for do interesse do cliente/consumidor, este poderá solicitar a qualquer funcionário dessa agência o extrato do contrato com os poderes que foram conferidos pela Seguradora à Representante de Seguros, o qual poderá, ainda, ser consultado no site da MSC.
- A contratação do seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, contados da emissão do bilhete ou pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, com a devolução integral do valor pago. O direito de desistência aqui previsto não pode ser exercido se o segurado houver iniciado a viagem dentro do período de arrependimento.
- A comercialização de seguros é fiscalizada pela SUSEP - www.susep.org.br - 0800 0218484. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor.

Para mais informações, ligue para nossa central de reservas: **4003-1058** ou envie um e-mail para seguro@msccruzeiros.com.br

Para informações referentes a atendimento médico ou abertura de sinistro, utilize o **atendimento 24h da Europ Assistance para hóspedes: 0800 704 3383 – 11 4133.9107**

