



ÍNDICE

GLOSSÁRIO	7
1. MEIO AMBIENTE	9
2. DIREITOS HUMANOS E NORMAS TRABALHISTAS	9
Não Discriminação	
Condições de Trabalho	
Assédio e Outras Condutas Abusivas	
Saúde e Segurança	
3. ANTISSUBORNO	10
4. CONFLITO DE INTERESSES	12
5. REGULAMENTOS DE SANÇÕES	12
6. CONCORRÊNCIA LEAL	12
7. REGISTROS FINANCEIROS E COMERCIAIS	14
8. CONFIDENCIALIDADE, USO DO NOME DA MSC CRUISES E PROTEÇÃO DE DADOS	14
Nome e reputação da MSC Cruises	
Proteção de Dados	
9. QUALIDADE	15
10. CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	15
11. INSIDER TRADING	15
12. COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL	15
13. DENÚNCIA	16





PREFÁCIO

DO PRESIDENTE EXECUTIVO DA MSC CRUISES

UMA MENSAGEM AOS NOSSOS PARCEIROS COMERCIAIS

Como a maior empresa privada de cruzeiros do mundo, a MSC Cruises SA, juntamente com suas subsidiárias e empresas do grupo (“MSC Cruises”), tem o compromisso de conduzir seus negócios de maneira justa e cumprir todas as leis aplicáveis, incluindo, entre outras, leis antissuborno, sanções, leis de trabalho escravo e de contratação de menores. A MSC Cruises também está empenhada no desenvolvimento de práticas sustentáveis, bem como a proteção dos direitos humanos e preservação do meio ambiente.

A MSC Cruises adotou o Código de Conduta de Parceiros Comerciais (a “Política” ou “Código de Parceiros Comerciais”) e espera que seus Parceiros Comerciais contribuam na luta contra a corrupção e o suborno, na conformidade com sanções, a legislação sobre trabalho escravo, bem como outras áreas sensíveis de conformidade, conduzindo seus negócios com ética. O Código de Parceiros Comerciais se aplica a todos os parceiros comerciais, fornecedores, distribuidores, consultores, representantes e terceiros que realizem negócios conosco ou em nosso nome (“Parceiros Comerciais”).

O objetivo do Código de Parceiros Comerciais não é cobrir todas as circunstâncias ou antecipar todas as situações que possam surgir. Em vez disso, ele estabelece os princípios e políticas para a condução dos negócios da MSC Cruises de maneira ética. Ao se deparar com situações não abordadas especificamente por este Código, é esperado que os Parceiros Comerciais mantenham os mais altos padrões éticos observados no setor.

Atenciosamente,
Pierfrancesco Vago
Presidente Executivo

GLOSSÁRIO

Glossário de termos relevantes

TERMO	DEFINIÇÃO
Corrupção ativa	Significa qualquer ação que, direta ou indiretamente, ofereça, prometa ou conceda a qualquer pessoa do setor privado uma vantagem indevida com o objetivo de fazer com que essa pessoa pratique ou deixe de praticar um ato relacionado à sua atividade profissional ou comercial que seja contrário às suas obrigações profissionais ou dependa de seu critério
Parceiro Comercial	Parceiro Comercial significa todos os parceiros comerciais, como fornecedores, distribuidores, consultores, representantes e terceiros que realizem negócios conosco ou em nosso nome.
CLIA	Significa a Cruises Lines International Association [Associação Internacional de Linhas de Cruzeiros].
Código	Significa a versão mais recente do Código de Conduta de Parceiros Comerciais da MSC Cruises.
Empresa	Significa toda e qualquer empresa do grupo da MSC Cruises S.A., ou seja, a própria MSC Cruises SA, localizada na Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genebra, Suíça, e/ou qualquer outra entidade direta ou indiretamente controlada pela MSC Cruises, independentemente de sua localização.
Informações confidenciais	Significa todas as informações privadas em posse da MSC Cruises relacionadas aos negócios, incluindo, mas não se limitando a, contratos, informações de preços, planos de marketing, volumes de transações, identidades de clientes, segredos comerciais e quaisquer outras informações de valor comercial para qualquer outra pessoa, comunicadas por qualquer meio, incluindo meios orais e/ou eletrônicos, marcadas, designadas ou de alguma forma identificadas como “confidenciais”.
Corrupção	Significa a ação de oferecer, prometer ou conceder a um Funcionário Público, direta ou indiretamente, uma vantagem indevida, para fazer com que tal Funcionário Público realize ou deixe de realizar um ato relacionado à sua atividade oficial que seja contrário ao seu dever ou dependa do seu critério.
Funcionário(s)	Significa funcionários, representantes, diretores e executivos da MSC Cruises, conforme definido a seguir, incluindo, entre outros, a administração de navios da MSC, empresas de tripulação e agentes de vendas próprios, bem como tripulantes e pessoal de bordo dos navios da MSC Cruises.

TERMO	DEFINIÇÃO
Pagamento de facilitação	Significa quaisquer pagamentos ou vantagens de qualquer natureza realizados com o objetivo de acelerar ou facilitar o desempenho por um Funcionário Público de uma ação governamental de rotina.
Funcionário Público	Significa uma pessoa que: (i) trabalha, é empregada ou atua como agente de qualquer agência ou entidade dos governos nacionais, estaduais ou municipais de qualquer país; (ii) trabalha, é empregada ou atua como agente de qualquer organização pública internacional (como o Banco Mundial ou as Nações Unidas); (iii) trabalha em qualquer empresa comercial detida ou controlada pelo Estado; (iv) trabalha para um partido político; (v) concorre como candidata a um cargo político.
Suborno passivo	Significa a ação de um Parceiro Comercial aceitar ou receber, direta ou indiretamente, uma vantagem indevida para seu próprio benefício ou para o benefício de um terceiro pela execução ou omissão de um ato relacionado à sua atividade profissional ou comercial que seja contrário às suas atribuições ou dependa do seu critério.
Partes Relacionadas	Significa o Parceiro Comercial, seus funcionários, diretores e qualquer outra pessoa ou entidade que atue em seu nome.



1. MEIO AMBIENTE

Em terra e a bordo, a MSC Cruises está comprometida com a redução de seu impacto no meio ambiente, nos mares e oceanos em que navega e cumpre com todas as leis e regulamentos aplicáveis nos países em que atua. Além disso, através de diferentes projetos, investimentos e iniciativas, a MSC Cruises está realmente engajada na preservação do ambiente marinho e se baseia em práticas ambientais adequadas para garantir a proteção do meio ambiente.

A MSC Cruises espera que seus Parceiros Comerciais compartilhem do compromisso acima, atuando de maneira mais limpa, eficiente e sustentável e cumprindo todas as leis ambientais aplicáveis.

2. DIREITOS HUMANOS E NORMAS TRABALHISTAS

A MSC Cruises respeita todas as pessoas e apoia seus direitos humanos.

Nossos Parceiros Comerciais contribuem para o cumprimento desse compromisso ao também proteger todos que atuem em seu nome, seguindo as leis trabalhistas, apoiando os direitos dos funcionários de se sindicalizarem, oferecendo salários e horas de trabalho justos, garantindo condições de trabalho seguras e proibindo práticas nocivas, como a contratação de menores de idade, trabalho escravo, punição física ou abuso.

Além disso, os Parceiros Comerciais da MSC Cruises o fazem escolhendo seus próprios parceiros comerciais com responsabilidade, utilizando processos adequados de auditoria, estabelecendo políticas transparentes para garantir sua conformidade com os requisitos deste Código, bem como monitorando regularmente seu desempenho contínuo. Os Parceiros Comerciais da MSC Cruises ajudam a manter um ambiente seguro para todos e contamos com eles para seguir as leis de segurança, regulamentos, diretrizes e códigos do setor aplicáveis, especialmente ao realizar trabalhos nas instalações da MSC Cruises. Esperamos que os Parceiros Comerciais da MSC Cruises implementem suas próprias práticas e treinamento de saúde e segurança com o objetivo de minimizar e evitar quaisquer lesões.

Não Discriminação

A diversidade é um dos maiores ativos da MSC Cruises. Acreditamos que diferentes perfis e origens oferecem grandes oportunidades e acrescentam valor à MSC Cruises.

Para garantir que a individualidade de cada pessoa seja respeitada, a MSC Cruises não tolera qualquer discriminação com base em sexo, raça, religião, idioma, gênero, nacionalidade, idade, deficiência, crenças políticas ou ideológicas, estado civil e orientação sexual ou responsabilidades familiares. A MSC Cruises cumpre estritamente as leis nacionais aplicáveis em todos os aspectos do emprego, especialmente as leis relacionadas à eliminação da discriminação no trabalho. Portanto, a MSC Cruises está firmemente comprometida em apoiar oportunidades

iguais de emprego e a diversidade, garantindo que todas as decisões de contratação e promoção sejam baseadas no mérito.

Proteção de Crianças e Adolescentes

A MSC Cruises se opõe fortemente ao uso de trabalho infantil e cumpre todas as leis aplicáveis relacionadas à essa questão.

Condições de Trabalho

A MSC Cruises apoia e respeita os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na condução de suas relações comerciais e atividades em todo o mundo.

A MSC Cruises acredita que cada pessoa merece ser tratada com igualdade e dignidade e essa responsabilidade compete a todos os funcionários. A MSC Cruises condena o trabalho escravo e qualquer forma de exploração ou escravidão e cumpre com todas as leis aplicáveis a esse respeito.

Espera-se que os Parceiros Comerciais da MSC Cruises cumpram com todas as leis mencionadas ou outra legislação aplicável referente a direitos humanos.

Assédio e Outras Condutas Abusivas

A MSC Cruises acredita e apoia a dignidade fundamental de todos os funcionários e não tolera nenhuma forma de assédio ou conduta abusiva. Assédio e conduta abusiva podem incluir atos ou ameaças de violência a outra pessoa (incluindo gestos, linguagem e contato físico), danos intencionais à propriedade da MSC Cruises ou de outra pessoa, ou qualquer outro comportamento que faça com que outras pessoas se sintam inseguras no ambiente de trabalho da MSC Cruises. A MSC Cruises não tolera retaliações contra qualquer funcionário que faça uma denúncia de assédio ou que participe de uma investigação.

Espera-se que os Parceiros Comerciais da MSC Cruises cumpram com todas as leis trabalhistas mencionadas ou aplicáveis pertencentes às jurisdições relevantes.

Saúde e Segurança

A MSC Cruises tem como prioridade proporcionar um ambiente a bordo seguro e saudável para seus hóspedes e um local de trabalho seguro e saudável para seus funcionários, tanto em terra quanto a bordo. Para atingir esse objetivo, a MSC Cruises está em conformidade com todas as regulamentações de saúde e segurança aplicáveis, incluindo os requisitos rigorosos da Convenção Internacional para a Salvaguarda da Vida Humana no Mar [*Safety of Life at Sea*] (SOLAS) e, em alguns casos, implementando as políticas da CLIA em relação à segurança operacional, proteção contra incêndios, segurança a bordo e saúde.

Espera-se que os Parceiros Comerciais da MSC Cruises cumpram com todas as leis e regulamentos de saúde e segurança mencionados ou aplicáveis.

3. ANTISSUBORNO

Ao fazer negócios em qualquer lugar do mundo, a MSC Cruises empenha-se em realizá-los de maneira justa e em cumprir todas as leis antissuborno aplicáveis. A MSC Cruises proíbe estritamente qualquer tipo de corrupção, suborno passivo e ativo e pagamentos de facilitação.

O Parceiro Comercial, seus funcionários, diretores ou qualquer outra pessoa ou entidade atuando em seu nome (“Partes Relacionadas”) devem observar todas as leis anticorrupção e práticas recomendadas aplicáveis, incluindo, entre outras, o Código Penal Suíço e, quando aplicável, a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA e a Lei Anticorrupção do Reino Unido de 2010 (“Leis Anticorrupção”).

O Parceiro Comercial concorda que ele e suas Partes Relacionadas não oferecerão, prometerão, pagarão ou autorizarão o pagamento de dinheiro ou qualquer objeto de valor, ou tomarão qualquer medida para promover tal pagamento, seja por meios diretos ou indiretos, a qualquer Funcionário Público, funcionário da MSC Cruises ou qualquer outra pessoa com o objetivo de influenciar sua decisão no desempenho de suas funções. O Parceiro Comercial e suas Partes Relacionadas não aceitarão nenhum suborno ou propina em troca da facilitação de uma transação ou tomada de decisão.

4. CONFLITO DE INTERESSE

O conflito de interesses ocorre quando os interesses comerciais dos Parceiros Comerciais interferem, ou parecem interferir, de alguma forma com os interesses comerciais da MSC Cruises. Os Parceiros Comerciais devem ativamente evitar qualquer situação que possa afetar sua capacidade de agir no melhor interesse da MSC Cruises ou que possa dificultar a execução do trabalho/serviços acordados de forma objetiva e eficaz. A MSC Cruises exige que seus Parceiros Comerciais comuniquem integralmente qualquer situação que possa razoavelmente dar origem a um conflito de interesses. Caso um Parceiro Comercial suspeite que possa haver um conflito de interesse ou uma situação que outros possam razoavelmente compreender como um conflito de interesse, tal Parceiro deverá informar o fato imediatamente à MSC Cruises. A MSC Cruises espera que seus Parceiros Comerciais implementem procedimentos internos adequados para permitir a identificação, divulgação e gestão de qualquer conflito de interesses.

5. REGULAMENTOS DE SANÇÕES

Sanções são proibições de se envolver em transações internacionais específicas que envolvam certos indivíduos, entidades e países para se atingir um objetivo político e/ou de segurança nacional.

A MSC Cruises está em conformidade com os regulamentos de sanções da Suíça e da União Europeia, bem como com quaisquer outros regulamentos de sanções aplicáveis às suas atividades e negócios em todo o mundo.



Espera-se que os Parceiros Comerciais da MSC Cruises cumpram com todas as leis de sanções mencionadas acima ou de outra forma aplicáveis

6. CONCORRÊNCIA LEAL

A MSC Cruises está empenhada no cumprimento dos regulamentos de concorrência aplicáveis (conhecidos como “Leis Antitruste”) a qualquer momento, independentemente do local. Esperamos que nossos Parceiros Comerciais façam o mesmo.

As violações das Leis Antitruste são severamente penalizadas por lei, incluindo, em muitos países, sanções penais. A MSC Cruises espera que seus Parceiros Comerciais nunca façam acordos (ou mesmo demonstrem fazer acordos) com concorrentes para restringir o comércio, limitar a produção ou boicotar outros, e nunca troquem informações confidenciais com concorrentes (como preços, ofertas ou custos). Solicitamos aos Parceiros Comerciais da MSC que sejam honestos em seus relacionamentos e transparentes em duas negociações.

7. REGISTROS FINANCEIROS E COMERCIAIS

A exatidão e a manutenção dos registros comerciais e financeiros da MSC Cruises são cruciais e devem ser garantidas. A MSC Cruises está empenhada em cumprir com todas as normas financeiras e tributárias aplicáveis e evitar a prática ou a facilitação de qualquer forma de evasão fiscal nos termos de qualquer legislação aplicável, incluindo, entre outros, o escopo da Lei Penal de Finanças do Reino Unido de 2017. A MSC Cruises espera que os registros e práticas de seus Parceiros Comerciais reflitam os mesmos padrões elevados. A documentação dos Parceiros Comerciais deve sempre estar em conformidade com as leis, os regulamentos, as diretrizes, os códigos do setor e os códigos empresariais aplicáveis, com foco na precisão e na transparência. As informações nunca devem ser falsificadas, destruídas ou deturpadas.

8. CONFIDENCIALIDADE, USO DO NOME DA MSC CRUISES E PROTEÇÃO DE DADOS

Confidencialidade

Os Parceiros Comerciais devem proteger todas as Informações Confidenciais da MSC Cruises, bem como todas as Informações Confidenciais recebidas dos clientes, fornecedores e de quaisquer terceiros. O não cumprimento dessa obrigação pode resultar numa violação das obrigações decorrentes de contratos ou leis que protegem segredos comerciais, proteção de dados e privacidade.

As Informações Confidenciais não devem, em hipótese alguma, ser divulgadas a ninguém fora da MSC Cruises, incluindo familiares e amigos, exceto se exigido por lei.

As Informações Confidenciais não devem ser compartilhadas com outras pessoas dentro da MSC, exceto com base na “necessidade de conhecimento”.



Todos os Parceiros Comerciais são obrigados a proteger as Informações Confidenciais, mesmo após o término dos negócios, conforme exigido por contrato ou por lei.

Caso os Parceiros Comerciais tenham acesso às Informações Confidenciais ou à propriedade intelectual da MSC Cruises, é fundamental que eles as obtenham, usem e processem com responsabilidade. As informações nunca devem ser divulgadas ao público (mesmo que inadvertidamente) ou a qualquer pessoa fora da MSC Cruises sem autorização prévia por escrito.

Nome e reputação da MSC Cruises

Os Parceiros Comerciais não deverão, sem autorização prévia por escrito da MSC Cruises:

- (i) utilizar o nome ou logotipo da MSC em qualquer material promocional ou publicitário;
- (ii) utilizar seu relacionamento comercial com a MSC insinuar uma aprovação pela MSC de seus produtos ou serviços; e
- (iii) fazer qualquer declaração em nome da MSC.

A MSC Cruises poderá encerrar um contrato e/ou um relacionamento comercial com um Parceiro Comercial caso este tenha se envolvido em qualquer situação ou atividade que possa, na opinião da MSC Cruises, ter um efeito negativo na reputação da MSC Cruises ou em qualquer aspecto de seus negócios, ou que possa expô-la ou qualquer aspecto de seus negócios a descrédito, escândalo, ridicularização ou desprezo.

Proteção de Dados

A MSC respeita e protege a privacidade dos seus funcionários, clientes e parceiros comerciais, tratando os dados pessoais de acordo com os requisitos estabelecidos pela legislação e regulamentos aplicáveis de proteção de dados.

Os dados pessoais são tratados de forma justa e legal e para fins específicos e legítimos. A MSC Cruises armazena os dados pessoais de forma segura e toma precauções para evitar sua divulgação não autorizada. Qualquer processamento ilegal de dados pessoais pode ser prejudicial tanto para o indivíduo de quem as informações são coletadas quanto para a MSC Cruises. A MSC Cruises espera que seus Parceiros Comerciais implementem padrões elevados semelhantes, treinem seus funcionários e sempre observem todas as leis e regulamentos aplicáveis.

9. QUALIDADE

A MSC Cruises tem o compromisso de proporcionar aos seus hóspedes as melhores experiências disponíveis durante a viagem nos itinerários da MSC Cruises, incluindo serviços seguros e de alta qualidade.

Os Parceiros Comerciais da MSC Cruises também devem se comprometer com o mesmo padrão: produtos e serviços seguros e confiáveis e tecnologias que

atendam às expectativas de qualidade conforme os termos e condições de seus respectivos contratos. Os Parceiros Comerciais devem sempre rotular seus produtos, entregá-los no prazo e garantir que eles atendam às normas de inspeção, testes de qualidade e segurança, conforme seus respectivos contratos.

10. CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Embora a MSC Cruises atue com a premissa de que seus navios e operações nunca param, ela está sempre pronta para qualquer desafio ou emergência que os afete.

Os Parceiros Comerciais da MSC Cruises devem estar igualmente preparados para tais circunstâncias, tendo planos de contingência em vigor para garantir a recuperação e a restauração de suas funções essenciais ao negócio durante uma emergência.

11. INSIDER TRADING

Os Parceiros Comerciais da MSC Cruises podem tomar conhecimento de informações privilegiadas sobre a MSC Cruises ou outra empresa que possam influenciar a decisão de um investidor de comprar, vender ou manter ações ou valores mobiliários. Caso os Parceiros Comerciais possuam tais informações, eles devem mantê-las confidenciais e nunca usá-las para tomar decisões de investimento ou dar dicas a qualquer terceiro para seu benefício.

12. COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL

A divulgação de mensagens consistentes e precisas sobre a MSC Cruises é muito importante, especialmente em circunstâncias adversas ou incomuns. Os Parceiros Comerciais nunca deverão falar publicamente em nome da MSC Cruises e encaminharão quaisquer pedidos de informação diretamente à MSC Cruises.

13. DENÚNCIA

A MSC Cruises está comprometida em conduzir seus negócios de maneira ética. Um aspecto importante da responsabilidade e da transparência é permitir que nossos Parceiros Comerciais expressem qualquer preocupação de conformidade de maneira responsável e eficaz. Os Parceiros Comerciais são encorajados e devem relatar qualquer violação de conformidade ou suspeita de violação por parte de funcionários da MSC que cheguem ao seu conhecimento através de:

Plataforma de denúncia no site: <https://mscexplora.integrityline.app/?lang=pt>